

```
FACOLTÀ DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - UNIVERSITÀ PONTIFICIA SALESIANA
```

GUIDA STUDENTI ALLA PRENOTAZIONE DEGLI APPELLI D'ESAME ONLINE

Versione aggiornata al 06/05/2013



SSF Rebaudengo p.zza Conti di Rebaudengo, 22 - 10155 Torino Tel. +39 011 2340083 - Fax +39 011 2304044 www.rebaudengo.it info@ssfrebaudengo.it Sede affiliata FSE - Università Pontificia Salesiana Agenzia Formativa accreditata Regione Piemonte Codice Fiscale 97601870013 Partita IVA 09328910014

INDICE

1.	INTRODUZIONE	. 3
2.	REGISTRAZIONE SUL SITO WEB SSFR	. 5
3.	ACCESSO AL SERVIZIO "APPELLI D'ESAME"	. 7
4.	LOGIN	. 7
5.		. 8
6.	PRENOTAZIONE DEGLI APPELLI	10
7.	CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI	12
8.	VISUALIZZAZIONE DELLE PRENOTAZIONI	13
9.	PUBBLICAZIONE ESITI PER ESAMI CON PROVA SCRITTA	14

1. INTRODUZIONE

In questa guida è descritta la procedura per consultare il calendario degli esami, iscriversi all'appello di una attività didattica frequentata, cancellarsi dall'appello, verificare l'esito dell'esame (in caso di prova scritta), visionare notifiche di eventuali variazioni o comunicazioni.

Per potersi iscrivere agli appelli è necessario:

- Avere una posizione amministrativa "regolare", ovvero
 - essere iscritti all'anno accademico corrente
 - essere in regola con il pagamento delle rette universitarie.

Nota: La Segreteria Didattica, il Coordinatore del Corso di Laurea e il Docente **non** possono ammettere uno studente a un qualsiasi appello finché la sua posizione amministrativa non è regolarizzata.

- Avere una posizione didattica "regolare", ovvero
 - avere nel piano di studi l'attività didattica per la quale si intende sostenere l'esame; l'eventuale sostituzione o aggiunta di ulteriori attività didattiche richiede una variazione del piano di studi;
 - essere in regola con la frequenza (almeno il 66% delle ore previste dal corso o laboratorio; con almeno il 50% della frequenza è richiesta una integrazione da concordare con il docente; l'eventuale esonero di frequenza richiede una delibera dell'apposita Commissione Riconoscimento CFU).

<u>Nota</u>: La Segreteria Didattica, il Coordinatore del Corso di Laurea e il Docente **non** possono ammettere uno studente a un appello di una attività didattica non inserita nel suo piano di studi e per la quale non sia stato assolto l'obbligo di frequenza o l'eventuale integrazione richiesta.

- Essere in possesso delle credenziali SSFR corrispondenti a username e password assegnati al momento dell'immatricolazione/iscrizione (se non modificate successivamente) - necessarie alla consultazione della posta elettronica istituzionale con dominio: username@studenti.ssfrebaudengo.it
- Essere in possesso delle credenziali di accesso all'Area riservata del sito web SSFR corrispondenti a Nome Utente e password che verranno assegnati al termine della procedura di registrazione al sito utilizzate per effettuare il login e necessarie per la successiva fase di iscrizione agli appelli.

<u>Nota</u>: Le credenziali di accesso precedenti non sono più valide. **Tutti gli studenti devono procedere a** una nuova registrazione a partire dal mese di maggio 2013. Per la registrazione al sito web SSFR seguire strettamente la procedura e le indicazioni riportate nella presente guida (vedi sezione 2).

IMPORTANTE

⇒ Le credenziali SSFR di accesso alla WebMail Studenti vengono rilasciate successivamente all'immatricolazione, e sono così costituite:

PER GLI IMMATRICOLATI PRIMA DELL'A.A. 2012-2013

Username: "s" seguito dal numero di matricola (riportato sul libretto). Ad esempio per lo studente la cui matricola è 1234, l'username è: s1234.

Password: quella ricevuta dalla Segreteria Didattica per l'attivazione dei Servizi Informatici (se non modificata successivamente).

Casella di posta elettronica: username@studenti.ssfrebaudengo.it (es. s1234@studenti.ssfrebaudengo.it)

PER GLI IMMATRICOLATI A PARTIRE DALL'A.A. 2012-2013

Username: numero di matricola (es. 1234)

Password: quella ricevuta dalla Segreteria Didattica per l'attivazione dei Servizi Informatici (se non modificata successivamente).

Casella di posta elettronica: username@studenti.ssfrebaudengo.it (es. 1234@studenti.ssfrebaudengo.it)

⇒ Per "recuperare" le credenziali di accesso aprire un ticket di assistenza informatica collegandosi all'indirizzo assistenza.ssfrebaudengo.it

CONTATTI

- ⇒ Per problemi di tipo tecnico (relativi ai malfunzionamenti del sistema di iscrizione appelli online) contattare il Coordinamento didattico del Corso di Laurea all'indirizzo coordinamentocdl@ssfrebaudengo.it
- ⇒ Per problemi di tipo amministrativo (relativi ai pagamenti delle rette accademiche) contattare la Segreteria Amministrativa all'indirizzo <u>amministrazione@ssfrebaudengo.it</u>
- Per problemi di tipo didattico (relativi alla carriera) contattare, a seconda della necessità, il proprio Tutor o la Segreteria Didattica (segreteria@ssfrebaudengo.it) o il Coordinamento didattico del Corso di Laurea (coordinamentocdl@ssfrebaudengo.it)

- ⇒ Nelle segnalazioni indicare dettagliatamente:
 - Nome e Cognome
 - Numero Matricola
 - Corso di Laurea e Anno di iscrizione
 - Tipo di problema
- ⇒ Segnalazioni generiche non saranno prese in considerazione dagli operatori

2. REGISTRAZIONE SUL SITO WEB SSFR

La procedura di registrazione sul sito web SSFR è il primo passo per poter successivamente iscriversi agli appelli d'esame.

Una volta ottenuta la Home page del portale SSFR all'indirizzo <u>www.ssfrebaudengo.it</u>, selezionare dal form di **Login**, presente a sinistra della finestra, il comando "**Registrati**".

Home SSF Rebaudengo	Info Laurea Psicologia Master Univ. Alta Formazione Eventi	Segreteria Formazione Orientamento Servizi Media
Affiliata alla FACOLTA DI SCIENZE DELL'I	SSF Rebauciengo Augef dum Docet Educazione - Università Pontificia Salesiana	
Links	Convegni: la scuola che cambia	ISCRIZIONI APERTE
 Orari dei corsi 2012-13 WebMail Studenti WebMail Docenti/Staff Piattaforma E-Learning Docebo Consulenza psicologica Orientamento scolastico 	Presso la nostra sede si svolgeranno due importanti convegni organizzati dalla Erikson, "La scuola nell'Era Digitale", 18 maggio e "DSA e ADHD a scuola: strumenti e strategie di intervento", 25 maggio. Leggi tutto: Convegni: la scuola che cambia	per accedere ai nostri corsi o eventi, compila da domanda on line. Intervista al bambino presunto maltrattato o abusato con ETT, Criminologia e Psicologia Investigativa e Corsi di Formazione Continua Individuale.
Password Ricordami Cogin Password dimenticata? Nome utente dimenticato? Registrati	Effettuare la Utente a	Registrazione Il sito web

Cliccare "Registrati" e compilare i campi richiesti secondo le seguenti indicazioni:

- Nome: inserire Nome e Cognome
- Nome Utente: inserire il numero di Matricola (quello riportato sul libretto, di 4 cifre, senza la "s")
- Password: inserire la data di nascita (nel seguente formato: gg/mm/aaaa, es. 03/06/1980)
- Indirizzo email: inserire l'indirizzo email istituzionale username@studenti.ssfrebaudengo.it

Login	Registrazione utente * Campi richiesti		Ad es. "1234"
Nome utente	Nome: *	Nome Cognome	Inserire la propria
	Nome utente: *	Numero di Matricola	data di nascita.
Password	Password: *	••••••	Ad es. 03/06/1980
Dicordomi	Conferma password: *	•••••	
	Indirizzo email: *	username@studenti.ssfrebaudengo.it	IMMATRICOLATI FINO AL 2011-2012:
Login	Conferma indirizzo email: *	username@studenti.ssfrebaudengo.it	smatricola@studenti.ssfrebaudengo.it
 <u>Password dimenticata?</u> Nome utente dimenticato? 	Registrati 🛖 O Annula	a	IMMATRICOLATI DAL 2012-2013:
> <u>Registrati</u>		Cliccaro por conformaro	matricola@studenti.ssfrebaudengo.it
	11	chictare per comermare	Ad es. "1234@studenti.ssfrebaudengo.it"

Al termine della procedura, il sistema invierà le **credenziali** (Nome Utente e Password) **di accesso all'Area Riservata** tramite un messaggio automatico no-replay all'indirizzo e-mail istituzionale SSFR. Per **attivare l'account**, occorre cliccare sul link presente nel messaggio.

Ricerca Immagini	Posta Drive Calendar Contatti Maps YouTube News Altro
Rebaudengo	✓ Q
Posta -	
SCRIVI	Dettagli account su SSF Rebaudengo Posta in arrivo x
Posta in arrivo (712) Speciali Importanti Posta inviata	SSF Rebaudengo <noreply@ssfrebaudengo.it> a : 1234@studenti.ssfrebaudengo.it Salve : Grazie per la tua registrazione su SSF Rebaudengo. Il tuo account è stato creato e deve essere attivato prima che tu possa utilizzarlo. Per attivarlo clicca sul link seguente o fai un copia e incolla nel tuo browser: http://www.ssfrebaudengo.it/jupgrade/index.php?option=com_users&task=registration.activate&token=ab1e2e3f1a90402ef8554943e86a4df1 Dopo averlo attivato, potrai accedere all'area riservata di http://www.ssfrebaudengo.it/jupgrade/ usando le seguenti username e password: Nome utente: 1234 Password: 03/06/1980</noreply@ssfrebaudengo.it>

Le credenziali di accesso all'Area Riservata (Nome Utente e Password) dovranno essere utilizzate per effettuare il Login nella fase successiva di prenotazione degli appelli di esame.

- ⇒ Si ricorda che i campi Nome Utente, Password e indirizzo email devono essere compilati come indicato nella presente procedura.
- ⇒ Gli utenti registrati diversamente o con indirizzo email personale saranno cancellati.

3. ACCESSO AL SERVIZIO "APPELLI D'ESAME"

Il servizio di gestione appelli d'esame online è raggiungibile dal portale SSFR all'indirizzo <u>www.ssfrebaudengo.it</u>, cliccando i link Laurea Psicologia > Appelli d'Esame.

Home SSF Rebaudengo	o Info Laurea Psicologia Master Univ. Alta Formazione Eventi Segreteria Formazione Orientamento Servizi M	Media
Affiliata alla FACOLTA DI SCIENZE DELL'	C.d.L. Triennale Rette Accademiche Calendario Lezioni Tirocini Bacheca Avvisi EDUCAZIONE - UNIVERSITA PONTIFICIA SALESDMA	
Ricerca Appelli/Corsi	Sei qui: Laurea Psicologia > Appelli d'Esame Appelli d'esame	
Seleziona Categoria - Cerca	Calendario Esami - Sessione Estiva A.A. 2012-2013	
Login	Per la prenotazione di >> II Sistema Teleriari iscrizioni. Effettuare il Login per accedere all'Area Riservata e procedere alla prenotazione online degli appelli d'esame	a delle
Password	Prossimi appelli	
Ricordami togin Password dimenticata2 Nome utente dimenticato2 Registrati	There are no events in the selected category	

4. LOGIN

Nell'apposito form di Login presente nel menu di sinistra, inserire le proprie credenziali di accesso ricevute in fase di registrazione sul sito SSFR (vedi sezione 2) e fare click su "Login".

5. VISUALIZZAZIONE DEGLI APPELLI

Prima di procedere con la prenotazione agli appelli d'esame è necessario verificare che gli appelli siano stati pubblicati e che le iscrizioni siano aperte.

Dal menu **Laurea Psicologia**, selezionare il sottomenu "**Appelli d'Esame**" anche **senza effettuare il Login**: questa pagina è il punto di partenza per navigare tra le informazioni relative agli esami. In questa sezione è possibile:

- visionare, scaricare e stampare l'elenco degli appelli già definiti per tutti gli insegnamenti dei Corsi di Laurea, cliccando sul link del Calendario Esami;
- visualizzare gli appelli pubblicati utilizzando il menu "Appelli" oppure lo strumento di "Ricerca Appelli" presenti a sinistra della finestra;
- vedere i **Prossimi appelli** disponibili in ordine di data.

Nel box di **Ricerca Appelli**, possono essere utilizzati i **filtri predefiniti** presenti nel menu a tendina "**Seleziona Categoria**", che consentono di ottenere la lista di tutti gli appelli pubblicati o disponibili per sessione o all'interno di una specifica categoria. L'elenco degli appelli pubblicati può essere recuperato anche impostando **criteri di ricerca preferiti** nella casella "**Cerca**", digitando il titolo dell'insegnamento, il docente o il tipo esame. Si consiglia di impostare stringhe di ricerca "selettive" (esempio: se si vuole ricercare "Psicologia della comunicazione" si può impostare la ricerca come: "comunicazione") e cliccare "Cerca".

La ricerca produrrà un elenco che indica per ogni appello:

- nome dell'attività didattica selezionata
- 🔶 i docenti
- il **tipo** di esame (scritto, orale)
- la data e l'orario dell'appello
- la data di chiusura delle iscrizioni all'appello.
- il numero di iscritti
- il **luogo/aula** di svolgimento

Appelli Esami Sessione Estiva Esiti appelli	Sei qui: Laurea Psicologia > Appelli d'Esame Risultati della ricerca	Elenco degli appelli pubblicati
Ricerca Appelli/Corsi	Etica e deontologia professionale - Prof. E	Barcucci - Prof. Villata
Esami Sessione Esth 🔻	SCRITTO Effettuare il login per iscriversi	Data: 22-05-2013 14.00 Termine iscrizione: 15-05-2013 Iscrizioni pervenute: 2 Luogo di svolgimento: Aula Calonghi
Cerca gin	Dettagli	
ome utente	Dinamiche di gruppo - Prof. Benvenuti	
ssword	ORALE Effettuare il login per iscriversi	Data: 29-05-2013 14.00 Termine iscrizione: 22-05-2013 Iscrizioni pervenute: 1
ticordami □ Login	Dettagli	Luogo di svolgimento: Aula Don Bosco

Per iscriversi all'appello è necessario accedere alla propria Area Riservata effettuando il Login (v. sezione 4).

IMPORTANTE

Solo quando l'appello è stato pubblicato è possibile visualizzarlo e procedere con l'iscrizione. Il termine di iscrizione ad un appello si riferisce alle ore 23.30 della data indicata (salvo diversa comunicazione riportata nei dettagli).

⇒ SE UN APPELLO NON È VISIBILE

- l'appello non è stato definito o pubblicato
- il periodo di iscrizione all'appello non è ancora iniziato
- l'appello è già terminato: gli appelli rimangono visibili una settimana oltre la data della prova, poi vengono cancellati o spostati nella categoria "Esiti appelli" (nel caso di esami scritti).

6. PRENOTAZIONE DEGLI APPELLI

Dopo il Login, selezionare il link Laurea Psicologia > Appelli d'Esame (v. sezione 3).

Per individuare l'appello a cui si intende iscriversi, utilizzare il comando "Ricerca Appelli" (v. sezione 5) oppure accedere al calendario degli appelli selezionando il link alla sessione d'esami, presente nel menu "Appelli" a sinistra.

Per prenotarsi all'appello visualizzato premere il tasto "**Iscrizione**" e procedere con la prenotazione seguendo le indicazioni del sistema e di seguito riportate (v. Fase 1 e 2).

Dinamiche di grup	po - Prof. Benvenuti Accedi alla prenotazione Data: 29-05-2013 14.00 Termine iscrizione 22-05-2013 Luogo di svolgimento: Aula Don Bosco		Sel qui: Esami Sessio Dinami ORALE	che di gruppo - Prof.	Benvenuti
Iscrizione (Individuale)	Dettagli	\rightarrow	Caratteristic	che Esame/Corso	Dettagli appello
			Data:	29-05-2013 14.00	
			Iscrizioni pervenute	1	
			Termine iscrizione	22-05-2013	
• •	- dhahara ta		Luogo di svolgimento	Aula Don Bosco	
Per cortesia compilare il segu Tutti i campi contrassegnati d Nome *	iente modulo per iscriversi a Dinamiche di gruppo - Prof. Benvenuti. la * sono obbligatori. Informazioni lacunose o inesatte renderanno impossibile l'iscrizione. Mario	←	Iscrizione (Indi	viguale)	Prenotati all'appello
Cognome *	Rossi				
Email *	9999@studenti.ssfrebaudengo.it Digitare il numero				
Matricola *	9999 di matricola				
Commenti	Spazio per eventuali note				
Indietro	ma Iscrizione				
Fase	1 necessaria per l'iscrizione all'appello				

Nella pagina di iscrizione all'appello occorre **compilare i campi obbligatori** richiesti (v. *Fase 1*). Normalmente i dati Nome, Cognome e Email sono inseriti in automatico dal sistema. Digitare nel campo **Matricola** le quattro cifre che compongono il proprio numero di matricola, indicato sul libretto e sul tesserino universitario (<u>la "s" che compare nell'username degli immatricolati prima dell'a.a. 2012/2013 non</u> <u>è parte della matricola</u>). Si possono anche inserire dei messaggi per il docente o per il coordinamento nello spazio "**Commenti**".

Si procede nel processo di prenotazione cliccando sul tasto **Conferma Iscrizione.**

Si accede così alla pagina di "**Conferma Registrazione**" (v. *Fase 2*) dove, verificata la correttezza dei propri dati, si può scegliere se formalizzare o meno l'iscrizione all'appello cliccando sul tasto "**Process Registration**".

Fase 2 necessaria per la conferma della prenotazione all'appello

Alla fine della procedura si aprirà un **promemoria** dell'avvenuta registrazione e il sistema invierà un messaggio automatico no-replay all'indirizzo e-mail istituzionale dello studente. Si consiglia di **stampare la mail di conferma iscrizione** all'appello.

- ▷ Nei dettagli appello è indicata la data di chiusura delle iscrizioni: per prenotarsi o cancellarsi è necessario procedere entro le ore 23.30 del termine indicato.
- ⇒ Non si accettano prenotazioni agli appelli oltre le scadenze previste.

7. CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI

Per eliminare le prenotazioni già effettuate, dopo il **Login** alla propria area personale, visualizzare i "**Dettagli**" dell'appello da cui si intende cancellarsi e cliccare il pulsante "**Cancel Registration**". Se si procede con la cancellazione della prenotazione, si accede alla pagina di **Conferma Cancellazione**: per confermare la cancellazione della prenotazione all'appello cliccare "**OK**".

Risultati della ricerca				Dinami	che di gruppo - Prot	f. Benvenuti
Dinamiche di gruppo - Prof. Benvenuti				ORALE		
ORALE You are already registered for this event	Data: Termine iscrizione: Iscrizioni pervenute: Luogo di svolgimento:	29-05-2013 14.00 22-05-2013 1 Aula Don Bosco		Caratteristic	che Esame/Corso	
				Data:	29-05-2013 14.00	
Cancel Registration Dettagli			\rightarrow	Iscrizioni pervenute	1	
				Termine iscrizione	22-05-2013	
				Luogo di svolgimento	Aula Don Bosco	
Dinamiche di gruppo - Prof.	Benvenuti			Y	ou are already registered for this event	
Caratteristiche				Cancel Registra	tion Cancella I	a prenotazione
Data: 2 Do you want to cancel this registration ? Iscrizioni pervenute 1 Tormine OK Annulia						
iscrizione 2 Luogo di						
svolgimento Aula Don Bosco You are already registered for this event	Conferma la	1		Your re	egistration was canc	elled
c	ancellazione		\rightarrow	Hai appena cance Grazie	llato la tua registrazione a Dinamiche di gruppo -	- Prof. Benvenuti
Cancel Registration				SSF Rebaudengo		

Una volta cancellata la prenotazione, è possibile iscriversi nuovamente all'appello. <u>L'operazione di</u> <u>cancellazione è consentita solo nel periodo in cui l'iscrizione all'appello è aperta</u>. Se, al contrario, le iscrizioni sono già chiuse, la prenotazione non potrà essere eliminata.

Nel caso in cui lo studente decida di non presentarsi all'appello prenotato è buona regola cancellare in tempo utile la propria prenotazione.

8. VISUALIZZAZIONE DELLE PRENOTAZIONI

Dopo il **Login**, in corrispondenza degli appelli a cui si è già effettuata la prenotazione, compare la dicitura "You are already registered for this event".

Dopo la **chiusura del periodo di iscrizione** all'appello, anche senza effettuare il Login, è possibile visualizzare l'elenco degli ammessi all'esame selezionando il link "**Lista iscritti**" in corrispondenza dell'appello scelto.

Appelli	Sei qui: Laurea Psicologia			
 <u>Esami Sessione Estiva</u> <u>Esiti appelli</u> O - Psicologia - Prof. Modello 				
Cerca				

- ⇒ Si ricorda che per essere ammessi all'esame occorre:
 - essere in regola con tutti i pagamenti delle rette accademiche
 - avere maturato le firme di frequenza obbligatoria.
- ⇒ La lista degli iscritti viene pubblicata previo controllo rispetto alla regolarità della posizione amministrativa e didattica dello studente.
- ⇒ Le situazioni più ricorrenti di esclusione dalla lista iscritti possono riguardare:
 - mancata prenotazione all'appello entro i termini di scadenza;
 - mancato versamento delle rette accademiche. La regolarizzazione dei versamenti deve essere comunicata alla Segreteria Amministrativa e, per l'eventuale ammissione alle liste d'esame, al Coordinamento Didattico del Corso di Laurea (<u>coordinamentocdl@ssfrebaudengo.it</u>) almeno 72 ore prima della data di svolgimento dell'esame.
 - mancato raggiungimento delle firme di frequenza. Lo studente che ha effettivamente maturato almeno il 50% delle firme di frequenza, apparirà nella lista iscritti all'esame con il messaggio "AMMESSO CON INTEGRAZIONE". È necessario contattare il Coordinamento Didattico anche per risolvere eventuali ulteriori problematiche che richiedano un approfondimento della propria carriera.
- Si precisa che è responsabilità dello studente rispettare gli eventuali vincoli di propedeuticità tra esami, nei termini stabiliti dal Regolamento del Corso di Laurea, e di coerenza con il proprio piano di studi. Il Responsabile del Corso di Laurea potrà procedere alla revoca dell'esame svolto e verbalizzato senza il rispetto di tali vincoli.

9. PUBBLICAZIONE ESITI PER ESAMI CON PROVA SCRITTA

La pubblicazione degli esiti viene effettuata a seguito della consegna voti o giudizi da parte del docente.

Per visualizzare gli esiti delle prove scritte sostenute selezionare il menu di sinistra **Appelli > Esiti appelli**, disponibile anche senza effettuare il Login all'area riservata.

Nella pagina **Esiti appelli**, è possibile prendere visione del voto cliccando sulla voce "**Esiti prova**" in corrispondenza dell'appello scelto.

Appelli	Sei qui: Esiti appelli Visualizza esiti appelli
Ricerca Appelli/Corsi	O - Psicologia - Prof. Modello SCRITTO Esti prova Cliccare per visualizzazione il voto della prova scritta

Si specifica che gli esiti delle **prove intermedie di esonero** non vengono pubblicati in questa sessione, ma possono essere visualizzati accedendo alla **Piattaforma E-Learning Docebo**: entrare nel **Corso di Laurea** e selezionare il menu di sinistra **Students Area** >> **Materiali** >> **Esiti esoneri**.

Si ricorda che gli esiti associati alle prove finali di tipo scritto dovranno concludersi con **la verbalizzazione del voto e la registrazione nel libretto entro l'anno accademico**, salvo diverso periodo di validità indicato dal docente nel proprio programma d'insegnamento o dal Coordinamento didattico tramite avviso pubblico.