



fondo  
sociale europeo



## FORMAZIONE CONTINUA INDIVIDUALE

### TECNICHE PER LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING RELAZIONALE

*Focus su come accrescere il valore della relazione con il cliente*

*Il percorso formativo è rivolto a tutti coloro che all'interno della propria realtà professionale occupano (o abbiano la prospettiva di occupare) ruoli di responsabilità nella gestione della comunicazione e del marketing. Il corso si propone di formare professionisti capaci di progettare proposte con caratteristiche di alta competitività, presentare servizi di qualità e proporre le attività della propria organizzazione attraverso adeguate azioni ed efficaci campagne di comunicazione.*

*L'accesso al corso richiede il possesso di un titolo di scuola secondaria superiore.*

#### **RICONOSCIMENTO**

Al termine del corso, a seguito di una prova finale, verrà rilasciato un certificato di validazione delle competenze a chi avrà frequentato almeno i due terzi del monte ore.

#### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il percorso formativo si propone di favorire l'incremento delle capacità di comunicare l'immagine dell'organizzazione e di gestire piani di comunicazione coerenti, progettare e gestire piani di marketing relazionale, effettuare il monitoraggio dei processi e valutarne il risultato.

#### **CONTENUTI**

Elementi di economia dei media, diritto della comunicazione e dell'informazione, pianificazione ed implementazione di un progetto di comunicazione digitale, multicanale, interattiva, analisi del target e segmentazione del mercato, le leve del marketing mix, soddisfazione del cliente ed Customer Relationship Management, misurazione dell'efficacia percepita delle azioni di marketing relazionale, nuove frontiere del marketing relazionale, il mobile marketing, il web marketing ed il social media marketing, e mail marketing e pay per click.

#### **METODOLOGIA FORMATIVA**

Il metodo di lavoro si basa sulla logica della didattica attiva, che favorisce l'apprendimento dall'esperienza e il coinvolgimento diretto dei partecipanti. I contributi teorici sono finalizzati a fornire indicazioni di tipo concettuale e a sintetizzare quanto appreso in forma esperienziale. Nella formazione si alterneranno, a seconda dei casi, giochi didattici, esercitazioni, lavori in gruppo, simulazioni.

**Durata:** 48 ore

**Avvio previsto del corso:** aprile 2019

#### **Calendario:**

il sabato, unità formative da quattro ore con orario 9.00-13.00 oppure 14.00-18.00

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

#### **Sede del corso:**

P.zza Conti di Rebaudengo 22 – 10155 Torino

#### **Iscrizioni e costi:**

[www.ius.to](http://www.ius.to)

CMTO partecipa alla spesa con l'assegnazione di un voucher:

- pari al 70% del costo per i lavoratori occupati; la quota a carico del partecipante per il corso "Tecniche per la comunicazione e il marketing relazionale" è di € 158,40  
- GRATIS per i lavoratori con Indicatore di Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) inferiore o pari a diecimila euro

- che copre il costo dal 50 al 70% a seconda della dimensione dell'impresa o del soggetto assimilabile richiedente per le organizzazioni che vogliono iscriverne i propri dipendenti, compresi datori di lavoro assimilabili (associazioni, fondazioni, liberi professionisti iscritti negli appositi albi)

Coloro che non hanno diritto all'assegnazione del voucher, possono partecipare al corso a fronte del pagamento dell'intera quota di partecipazione, pari a € 528,00.

Ente accreditato presso la Regione Piemonte per Servizi Formativi (Cert.n° 792/001) e Orientativi (Cert.n° 800/001)  
FCI 2017 Scheda Tecniche com mkt - revisione 15/01/2019

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE