

## ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO AL CORSO DI OPERATORE SOCIO SANITARIO

### **Che cosa fa l'Operatore Socio Sanitario**

Per meglio comprendere che cosa fa l'Operatore Socio Sanitario si consiglia la lettura di quanto segue.

Si precisa che gli ambiti di lavoro in cui è prevista la figura dell'O.S.S. sono molteplici ma, per aiutare i candidati a comprendere meglio il ruolo professionale, vengono proposte, in modo esemplificativo, solo le schede di alcuni servizi con la sintesi delle attività lavorative.

### **La Residenza per Anziani (autosufficienti e non autosufficienti)**

In questa tipologia di servizio, le persone anziane sono residenti (vivono all'interno della struttura) e pertanto è necessario rispondere alle loro esigenze legate alla quotidianità. I compiti dell'O.S.S. sono prevalentemente incentrati sullo svolgimento di attività quali:

- cura dell'igiene della persona (cure igieniche quotidiane e bagno/doccia); supporto o sostituzione durante la vestizione e svestizione; aiuto nella Mobilizzazione/deambulazione (es. trasferimento dal letto alla carrozzina e viceversa, accompagnamento durante la deambulazione);
- attenzione all'alimentazione, assicurandosi che la persona segua ed assuma il giusto tipo e quantitativo di cibo. Qualora la persona non riesca a nutrirsi autonomamente, l'O.S.S. dovrà imboccarla;
- accoglienza della persona e supporto alle attività di socializzazione; instaurare un rapporto di fiducia, stimolare ed aiutare la persona ad inserirsi nel gruppo; relazionare con le famiglie fornendo informazioni legate al proprio ruolo (es. stato dell'umore, alimentazione, ecc..)
- cura e igiene della camera in cui vive la persona anziana (rifacimento del letto, cambio lenzuola, pulizia del comodino e pulizia e riordino dell'armadio)



- collaborare in equipe nell'elaborazione del progetto individualizzato della persona assistita; documentare in forma scritta, attraverso il diario/ la consegna e altra documentazione utilizzata dai vari servizi, le osservazioni professionali inerenti gli anziani.

## L'Assistenza Domiciliare

L'obiettivo dell'intervento dell'assistenza domiciliare è il mantenimento della persona in difficoltà nel suo naturale ambiente di vita (la casa), in condizioni di massima autonomia e benessere possibile.

A casa possono essere seguite persone anziane, persone con disabilità, persone adulte fragili, famiglie in situazione di fragilità con figli minori.

L'O.S.S. interviene al domicilio quando i Servizi pubblici, in seguito ad una valutazione della situazione, propongono alla persona o nucleo familiare un progetto individuale.



All'interno del servizio di Assistenza Domiciliare, nel rispetto delle abitudini, del modo di pensare, ecc. , l'operatore lavora per migliorare la qualità della vita della persona nella propria casa.

I suoi compiti sono:

- mantenimento dell'autonomia nei piccoli gesti legati alle attività quotidiane;
- assistenza alla persona, rivolta all'aiuto nella cura di prestazioni di igiene, nell'assunzione di farmaci prescritti dal medico curante, negli accompagnamenti (per visite mediche, per pratiche varie quali ritiro pensioni, pagamento bollette, spesa, ecc.), nella deambulazione, nel rigoverno della casa, nel mantenere i rapporti con il medico di base, nel supporto morale; queste attività possono anche essere svolte in collaborazione con Assistenti Familiari (badanti);
- socializzazione, aiutando la persona a reinserirsi nel contesto sociale, accompagnandola eventualmente presso strutture ricreative e culturali (es.

centri diurni o spazi anziani) e favorendo i rapporti con il vicinato, i parenti, ecc.;

- favorire la relazione e la collaborazione con altri operatori del Servizio Sociale (es. Assistente Sociale);
- documentare il proprio lavoro con strumenti di comunicazione scritta (es. diari ed altro);
- partecipazione alle riunioni di equipe.

## Il Centro Diurno per persone con disabilità

Le persone che frequentano il Centro possono avere disabilità intellettive e/o fisicomotorie, sono presenti solo in orario diurno e alla chiusura del servizio rientrano nelle loro famiglie.

All'interno di questo tipo di servizio, l'O.S.S. collabora principalmente con la figura dell'Educatore Professionale.



Di seguito, un elenco di alcune tra le molteplici attività di cui un O.S.S. si può occupare:

- accoglienza delle persone quando arrivano al Centro al mattino;
- aiuto/supporto per le cure igieniche (dal lavarsi le mani e i denti a cure più approfondite);
- supporto durante i pasti;

- collaborazione con l'educatore nella conduzione di attività programmate quali laboratori (es. pittura, lettura, attività manuali ed espressive, ecc...) oppure uscite finalizzate sul territorio;
- partecipazione alle riunioni di equipe, collaborazione nell'elaborazione e verifica del progetto individuale della persona.

## La Struttura Complessa (reparto) Ospedaliera

Nel contesto ospedaliero, l'O.S.S. collabora principalmente con l'Infermiere.



Le sue attività sono rivolte sia alla persona assistita (paziente) che all'ambiente. Si occupa quindi di:

- accoglienza della persona, in collaborazione con l'Infermiere;
- supporto alla persona nell'igiene personale quotidiana; supporto o sostituzione durante la vestizione e svestizione; aiuto nella mobilizzazione/deambulazione (es. trasferimento dal letto alla carrozzina e viceversa, accompagnamento durante la deambulazione). Queste attività possono essere svolte, quando la persona risulta essere compromessa, su indicazione della figura infermieristica;
- distribuzione dei pasti e supporto nell'assunzione per coloro che non sono autonomi;
- igiene ambientale: pulizia del comodino e cambio della biancheria del letto, lavaggio ferri chirurgici e ausili/presidi utilizzati per l'assistenza, ecc..;
- su indicazione dell'Infermiere, può rilevare la pressione arteriosa, la temperatura, la glicemia capillare; raccogliere i campioni di urine e feci;



# IUSTO

eeguire piccole medicazioni, accompagnare le persone per esami diagnostici, ecc.

Tutte le attività devono essere proposte con la giusta attenzione alla persona assistita e mettendo in atto competenze comunicative necessarie per costruire una buona relazione d'aiuto.

Inoltre l'O.S.S. deve essere capace di lavorare in equipe con le altre figure professionali (medici, terapeuti, infermieri, ecc...) previste nell'ambito sanitario, secondo le esigenze della persona assistita.

*Materiali di orientamento per i percorsi OSS della Città di Torino*